

Landesvermessungsamt mit neuem Kunden-Service

„Kundenfreundlichkeit“ ist das Leitbild des Landesvermessungsamtes Brandenburg, das am 14. 10. 1996 in der Zeppelinstraße in Potsdam einen neuen Kunden-Service eröffnet hat. Rein räumlich gesehen, ging man damit schon auf den Bürger zu, rückte näher an die Flaniermeile der Landeshauptstadt heran. Mit einer ansprechenden Auslagengestaltung und einem erweiterten Leistungsangebot will sich das Amt dem Bürger noch mehr öffnen und anschaulich präsentieren.

Erweiterte Leistungen

So werden gegenüber der alten Verkaufsstelle am Dienstort Potsdam in den Amtsräumen in der Heinrich-Mann-Allee in der ersten Ausbauphase zusätzliche bzw. erweiterte Leistungen, wie die Auftragsannahme für Luftbildkarten und digitale topographische Daten sowie eine breite Themenliste an schriftlichen Querschnittsinformationen zur Behörde und thematische Ausstellungen angeboten.

Den Schwerpunkt bildet vorerst aber weiterhin die Abgabe analoger Karten. Seit Gründung des Amtes im Jahre 1991 wurden weit über 50 000 Kundenwünsche erfüllt und über 1,6 Millionen Karten abgegeben. Im Vordergrund stand und steht dabei meist die Beratung des Bürgers, denn nicht immer entspricht die vorrätige Karte auch den konkreten Vorstellungen oder Anforderungen des Kunden. Es muß dabei aus mehreren Tausend verschiedenen topographischen Karten ausgewählt werden.

Natürlich sind diese durch die begrenzte Lagerkapazität in den Räumlichkeiten der Zeppelinstraße nicht vorrätig. Eine Daten-

leitung zum Dienstort Frankfurt (Oder) ermöglicht jedoch eine reibungslose Lieferung der in Potsdam nicht vorhandenen Karten oder eine Auslieferung der Bestellung per Post direkt an den Kunden.

In Frankfurt (Oder) befinden sich auf 1000 Quadratmeter Fläche des Zentral-lagers etwa 5 Millionen Karten. Neben den topographischen Hauptkartenwerken bietet das Landesvermessungsamt eine umfangreiche Palette an topographischen

**Kunden-Service
des Landesvermessungsamtes
Brandenburg**
Zeppelinstraße 8
14471 Potsdam

Tel.: (0331) 8844-458
Fax: (0331) 96 49 18

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag
von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Gebiets- und Sonderkarten, historischen Karten und Ansichten sowie Druckschriften an. Trotz räumlicher Trennung von Potsdam und Frankfurt (Oder) erhalten mit Hilfe der EDV auch Großabnehmer wie z.B. das Landesumweltamt oder das Umweltministerium so schnell wie möglich ihre Lieferung.

Um dem Anspruch „Kunden-Service“ voll und ganz zu entsprechen, muß sich nach der ersten Ausbauphase aber noch einiges tun.

Statistische Auswertung

Das Landesvermessungsamt steht in den nächsten Monaten vor der Aufgabe, die

Mitteilungen

Ablauf- und Aufbauorganisation zu verändern und die Vernetzung von Computern weiter auszubauen, um ein reibungsloses Zusammenwirken zwischen Fachabteilung und Kunden-Service, zwischen Amt und Kunden zu sichern. Konkret: Die Auftragsannahme für Luftbilder und Auszüge aus dem Festpunktnachweis soll ebenfalls in die Zeppelinstraße verlegt werden. Besonders wichtig ist auch, das konkrete Verkaufsgeschehen am neuen Ort einer detaillierten statistischen Auswertung zu

unterziehen, um sich bei der Beratung besser darauf einstellen zu können.

Kritische Hinweise und Anregung sollen deshalb im Kunden-Service entgegenommen und weitergeleitet werden. Die Öffnungszeiten wurden nach einer Kundenbefragung bereits fast verdoppelt! Erste Erfahrungen zeigen, daß der neue Service durch die Kunden angenommen wird. Dies schlägt sich in gestiegenen Verkaufszahlen und höheren Verwaltungseinnahmen nieder.

(U. Rath, LVermA Frankfurt (O.))

Studiengang Vermessungswesen an der Fachhochschule in Dessau

Im Oktober eines jeden Jahres beginnt ein achtsemestriges Studium im Fachbereich Vermessungswesen der Fachhochschule Anhalt, Standort Dessau. Zulassungsanträge sind im Studentensekretariat, Postfach 2215 in 06818 Dessau (Telefon 0340/6514-235) erhältlich. Einzureichen ist die Bewerbung bis zum 15. Juli.

Voraussetzung für das Studium zum Diplom-Ingenieur (Fachhochschule) des Vermessungswesens ist mindestens die Fachhochschulreife. Ein Vorpraktikum ist nicht erforderlich. Abzuleisten sind aber in der vorlesungsfreien Zeit bis zum dritten Semester sechs Wochen Fachpraktikum bei einer Vermessungsbehörde, einem freiberuflich tätigen Vermessungsingenieur oder einer Vermessungsstelle, bei der mindestens ein Vermessungsingenieur beschäftigt sein muß. Das Fachpraktikum kann ganz oder teilweise vor dem Studium absolviert werden. Das vierte Semester ist ein Praxissemester bei einer der genannten

Einrichtungen. Im achten Semester wird die Diplomarbeit angefertigt.

Die Fachhochschule in Dessau entstand 1992 als Abteilung der Fachhochschule Anhalt, deren weitere Standorte Köthen und Bernburg sind. Die Dessauer Gebäude befinden sich unmittelbar am Hauptbahnhof.

Informationen zum Studium sind unter der obigen Telefonnummer oder unter 0340/6514-232 beim Studienfachberater des Fachbereiches Vermessungswesen erhältlich (Besuchsadresse: Bauhausstraße 1 in 06846 Dessau).

(B. Götz, FH Anhalt, Dessau)